AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1) INFORMACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación, se exponen los datos identificativos del Titular:

Web: www.aquatherm.es

Titular: AQUATHERM IBERICA, S.L.

Domicilio: C/ CARPINTEROS 15, 28320, PINTO, MADRID

C.I.F: B79366654

Teléfono: 91380 66 08

Correo electrónico: info@aquatherm.es

Datos registrales: RM de Madrid; Tomo 21, Folio 7; Hoja M-445; Inscripción 1ª

2) CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Cualquier persona que acceda a la Web de AQUATHERM IBERICA, tendrá la consideración de Usuario. El Usuario se compromete a utilizar la página Web y aquellos servicios puestos a su disposición a través de esta, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en el presente clausulado. En consecuencia, queda obligado a no utilizar la Web con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la Web o impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de esta.

La utilización de la Web y/o de sus Servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las cláusulas recogidas en la última versión actualizada de este Aviso Legal, por lo que el Usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que visite la Web.

3) PROPIEDAD INTELECTUAL

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, los vídeos, los sonidos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en la Web están protegidos por la legislación española

sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de AQUATHERM IBERICA o de terceros licenciadores.

No se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, de la Web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito de este. El Usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en la Web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por AQUATHERM IBERICA o los terceros licenciadores, que velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

4) POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AQUATHERM IBERICA se compromete a proteger la privacidad de los usuarios que accedan a esta web y/o cualquiera de sus servicios. La utilización de la web y/o cualquiera de los servicios ofrecidos por AQUATHERM IBERICA, implica la aceptación por parte del usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula. Por favor, tenga en cuenta que, aunque pueda haber enlaces de nuestra web a otras webs, esta Política de Privacidad no se aplica a otras compañías u organizaciones a las que la web esté redirigida. AQUATHERM IBERICA no controla el contenido de las webs de terceros ni acepta ningún tipo de responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de estos sitios web.

5) CUESTIONES SOBRE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD), le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de los datos personales que usted pueda facilitarnos:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

AQUATHERM IBERICA

Nuestros datos se encuentran en la parte superior de este aviso legal.

• Tratamos la información que se nos facilita para prestar y facturar nuestros servicios y productos.

• Si nos da su consentimiento también podemos tratar sus datos para enviarle información sobre productos, servicios o actividades.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionadas se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario. Es decir, mientras sea usuario de nuestros servicios o quiera seguir recibiendo información.

¿Qué legitimación tenemos para poder tratar sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos son los consentimientos que nos dé. (Menores de 16 años) Se entenderá que la información enviada por menores de 16 años lo ha sido por el consentimiento de sus representantes legales. De no ser así el/la representante legal en cuanto sea posible.

¿A quién comunicaremos sus datos?

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo que lo exija una ley o sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

• Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no sus datos personales.

• Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar la supresión de estos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales se recabaron.

• En determinadas circunstancias las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

• En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el/la interesado/a podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratarlos, excepto por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

• Las personas interesadas también tienen derecho a la portabilidad de sus datos.

• Finalmente, los/las interesados/as tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Enviándonos un escrito adjuntando una copia de un documento que lo identifique a nuestro domicilio o correo electrónico (que aparecen al principio del presente Aviso Legal.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado, quien garantiza que los datos facilitados son ciertos y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación de estas. Los datos que estén marcados con un asterisco son obligatorios para poder darle el servicio solicitado.

¿Qué datos tratamos?

Los datos que tratamos oscilan entre las siguientes categorías:

• Datos de carácter identificativo.

• Direcciones postales o electrónicas.

• Otros datos solicitados en nuestros formularios.

Los datos son limitados, dado que únicamente tratamos los datos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra actividad.

6) ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS?

Aplicamos las medidas de seguridad establecidas en el artículo 32 del RGPD, por lo tanto, hemos adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de los datos que realizamos, con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

Algunas de estas medidas son:

• Información de las políticas de tratamiento de los datos al personal.

• Realización de copias de seguridad periódicas.

• Control de acceso a los datos.

• Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares.

7) EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

AQUATHERM IBERICA actúa con la máxima diligencia posible para que los datos y la información que ofrece en su sitio web esté actualizada en todo momento. No garantiza ni se hace responsable la exactitud y actualización de los contenidos del sitio web, reservándose el derecho a modificar estos contenidos en cualquier momento.

AQUATHERM IBERICA tampoco será responsable de la información que se pueda obtener a través de enlaces incluidos en el sitio web.

Las relaciones comerciales entre clientes se regirán por las condiciones generales que, si fuera necesario, se establecerían por AQUATHERM IBERICA en un documento específico a este efecto, o para los pactos concretos que se puedan acordar con los clientes.

8) POLÍTICA DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD COMERCIAL.

AQUATHERM IBERICA se compromete a través de este medio a no realizar publicidad engañosa. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la Web, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta de la información contenida en estas secciones. AQUATHERM IBERICA, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

AQUATHERM IBERICA se compromete a no remitir comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los clientes de AQUATHERM IBERICA siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y AQUATHERM IBERICA, así como el desempeño de las tareas de información y otras actividades propias del servicio que el cliente tiene contratado.

9) CONDICIONES DE USO. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.

El uso de este sitio web implica la aceptación plena de los términos del presente aviso legal. El presente Aviso Legal y todas las relaciones que se establezcan entre

AQUATHERM IBERICA y el Usuario de la Web y sus servicios se regirán por lo establecido en la legislación española.

10) CONDICIONES ESPECÍFICAS DE USO DE LA HERRAMIENTA “AquaTools V3”

10.1 Naturaleza de la herramienta

AquaTools V3 es un software de apoyo al cálculo y dimensionado que se pone a disposición del Usuario con finalidad exclusivamente informativa y/o de ayuda. Los resultados

ofrecidos por la herramienta no constituyen asesoramiento técnico profesional, ni son conclusiones definitivas. El Usuario reconoce que los datos y resultados deberán ser

contrastados y validados en cada caso por el técnico responsable del proyecto y, en su caso, complementados con normativa aplicable, documentación del fabricante y cálculos independientes.

10.2 Requisitos de uso y licencia

El acceso, descarga e instalación de AquaTools V3 requiere registro previo y la introducción de un código de activación facilitado por AQUATHERM IBERICA. El Usuario se compromete a custodiar dicho código y a no cederlo a terceros. El uso se concede de manera personal y no transferible, quedando prohibida cualquier explotación distinta a la permitida en el presente Aviso Legal.

10.3 Limitación de responsabilidad

AQUATHERM IBERICA no garantiza la exactitud, integridad o idoneidad de los resultados generados por la herramienta para un propósito concreto. En la máxima medida permitida por la ley, AQUATHERM IBERICA declina toda responsabilidad por:

El uso indebido de la herramienta por parte del Usuario o de terceros; los daños, perjuicios o pérdidas de cualquier naturaleza (incluidos, a título enunciativo, daños en equipos, pérdida de datos, lucro cesante o interrupción de negocio) que pudieran derivarse de la descarga, instalación y/o utilización de la herramienta; decisiones técnicas o de proyecto adoptadas exclusivamente sobre la base de los resultados obtenidos en AquaTools V3, sin la debida revisión por un profesional competente. El Usuario es el único responsable del uso que haga de la herramienta y de los resultados que obtenga con ella.

10.4 Seguridad del software

AQUATHERM IBERICA adopta medidas razonables para verificar la ausencia de virus o componentes dañinos; no obstante, no puede garantizarse un entorno completamente libre de riesgos. Corresponde al Usuario disponer de sistemas antivirus y copias de seguridad adecuados antes de la instalación y uso del software.

10.5 Tratamiento de datos relativos al uso de AquaTools v33

Con el fin de mantener, mejorar y elaborar estadísticas de uso de la herramienta, AQUATHERM IBERICA podrá tratar datos asociados a su utilización, tales como:

Fecha y hora de descarga, activación y último acceso;

Código de activación asignado;

Número de descargas/activaciones;

Información técnica básica del uso (por ejemplo, versión de la aplicación), y datos de contexto limitados como país/área geográfica de acceso.*

*En ningún caso se monitoriza el contenido de los proyectos o cálculos del Usuario.

Base jurídica: interés legítimo de AQUATHERM IBERICA en mantener y mejorar el servicio y elaborar estadísticas y, cuando sea necesario, el consentimiento del Usuario.

Conservación: durante el tiempo necesario para la finalidad indicada y, en su caso, los plazos legales aplicables.

Destinatarios: no se comunicarán a terceros salvo obligación legal o encargados de tratamiento que presten servicios a AQUATHERM IBERICA (alojamiento, mantenimiento, analítica), con quienes se han suscrito los contratos exigidos por la normativa.

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en los términos indicados en la Política de Privacidad del presente documento.

10.6 Aceptación previa a la descarga

Antes de descargar AquaTools V3, el Usuario deberá aceptar expresamente el presente Aviso Legal, la Política de Privacidad y estas Condiciones específicas, marcando la casilla habilitada a tal efecto. Sin dicha aceptación, la descarga no será posible.

Última revisión octubre 2025